

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden M.R. Barkel RFEA, MfN Mediator, h.o.d.n. M.R. Barkel Mediator en De Mediator Groot Amsterdam, hierna te noemen: De Mediator

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan De Mediator.
- 1.2 Onder De Mediator wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van cliënt, die wordt gedreven door de heer M.R. Barkel RFEA, dan wel een aan hem gelieerde onderneming.
- 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan De Mediator als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.
- 1.4 Onder dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die De Mediator ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële en/of juridische producten en/of diensten door een financiële en/of juridische instelling anders dan De Mediator aan Cliënt.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van De Mediator, alsmede van al degenen die voor De Mediator werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door De Mediator, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en De Mediator, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door De Mediator gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële en/of juridische instellingen anders dan De Mediator zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover De Mediator deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigend wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 De Mediator is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door De Mediator verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door De Mediator gewenst, heeft verstrekt.

- 3.2 Cliënt is gehouden De Mediator onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De Mediator verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is De Mediator gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 De Mediator bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 De Mediator zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De Mediator kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. De Mediator is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop/aanneemovereenkomst.
- 4.4 De door financiële en/of juridisch gedane offertes en aanbiedingen die door De Mediator aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële en/of juridische instelling.
- 4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door De Mediator ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd.
- 4.6 Adviezen verstrekt door De Mediator zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Verwerking gegevens

- 5.1 De Mediator zal de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 De Mediator is, indien hij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Mediator is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van De Mediator openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende adviezen van De Mediator.

Artikel 6 Vergoeding

- 6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan De Mediator een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij De Mediator gebruikte tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële en/of juridische instelling anders dan De Mediator in rekening te brengen bedrag.
- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen zoals een betaling middels een factuur.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal De Mediator Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.
- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die De Mediator heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan De Mediator te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover De Mediator aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft De Mediator de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van De Mediator dienen schriftelijk gemeld te worden. De Mediator zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij hem geldende interne klachtenregeling behandelen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van De Mediator is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Mediator wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van De Mediator voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat De Mediator naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

- 8.3 De Mediator is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. De Mediator is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan De Mediator of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
 - b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door De Mediator ingeschakelde hulppersonen (medewerkers van De Mediator daaronder niet begrepen);
 - c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan zijn of haar verplichtingen die worden opgelegd door financiële en/of juridische instellingen anders dan De Mediator;
 - d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op belegging verband met een door de Cliënt afgesloten product;
 - e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële en/of juridische instellingen dan De Mediator, ook indien deze door De Mediator zijn ingeschakeld;
 - f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door De Mediator gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarvan Cliënt partij is;
 - h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 8.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij De Mediator te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.

Artikel 9 Vervaltermijn

- 9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde jegens De Mediator in verband met het verrichten van werkzaamheden door De Mediator in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze klachten.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 De Mediator is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor De Mediator redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van De Mediator ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan De Mediator door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en De Mediator is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.